

Informació general per a l'hospitalització

Documents necessaris per a l'hospitalització

- Targeta sanitària del CatSalut o de mútues concertades
- DNI o passaport
- Full d'ingrés signat pel metge

Articles d'ús personal

- L'hospital facilita el pijama a tots els ingressats, però si vostè ho desitja pot portar el seu.
- És convenient portar bata, sabatilles, mudes de roba interior i estris d'higiene personal (màquina d'afaitar, capseta per a dentadures postisses, raspall, pasta de dents...).
- El centre posa a disposició dels ingressats una caixa de seguretat situada al servei d'Admissions per dipositar-hi els objectes de valor durant l'estada. Si en vol fer ús, cal que s'adrexi a Admissions, que està situat al vestíbul principal. El centre no es responsabilitza de la pèrdua o sostracció de diners i objectes de valor no dipositats a la caixa de seguretat.
- Aconsellem que no deixin objectes de valor a l'habitació.

Menjar i medicaments

- Li preguem que en el moment de l'ingrés lliuri a la infermera els medicaments que pren habitualment. El personal d'infermeria és el responsable d'administrar la medicació durant la seva estada al centre.
- No prengui cap medicament sense coneixement de la infermera.
- Demani als seus acompanyants que no li portin menjar, ja que pot ser contraproductiu per a la seva salut. L'hospital li donarà tot el que calgui, sempre sota prescripció facultativa.
- L'aigua de l'hospital és potable, tot i això si desitja aigua embotellada la pot adquirir a les corresponents màquines dispensadores i a la cafeteria.

Atenció les 24 hores

- El personal d'infermeria l'atendrà durant les 24 hores del dia; el pot avisar mitjançant el timbre que hi ha a la capçalera del seu llit.
- No marxi de la seva unitat sense avisar el personal d'infermeria.

Acompanyants de nit

- Si ho creu adient (en el cas de malalts crítics o menors ingressats) durant la nit pot quedar-se un familiar.
- Aconsellem que el canvi de torn dels acompanyants es faci abans de les 11 de la nit, hora en què es tanquen els accessos principals de l'hospital.

Informació als familiars

- El personal assistencial comunicarà l'horari d'informació als familiars.
- Recomanem que hi hagi un sol interlocutor, per evitar duplicitat d'informació.

Horari de visites

- L'horari de visites és de 4 a 7 de la tarda, per tal de no interferir en l'activitat assistencial.
- Procuri que les visites siguin curtes i que no hi hagi més de dos visitants alhora.
- Desaconsellem les visites d'infants menors de 7 anys.

Atenció a l'usuari

- Per a qualsevol consulta, suggeriment, queixa o reclamació que vulgui fer-nos en relació amb la seva atenció i l'estada a l'hospital, es pot adreçar a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, des d'on es canalitzarà la seva demanda.

Servei religiós

- L'Hospital disposa d'una capella catòlica i d'un espai de pregària multiconfesional. Si vol ser atès personalment pel servei religiós cal que ho comuniqui al personal sanitari de la seva unitat.

Informació de serveis

Cafeteria

- La cafeteria pública està situada a la planta baixa.
- No s'hi permet l'accés als malalts ingressats.
- És oberta tots els dies de la setmana.
- No s'hi serveixen begudes alcohòliques ni tabac.

TV i telèfon

- El televisor i el telèfon de les habitacions funcionen mitjançant targetes recarregables, que es poden adquirir en el mateix recinte hospitalari.
- L'hospital disposa, a més, de telèfons públics.

Botiga

- Està situada a la planta baixa i hi trobarà premsa general, articles d'higiene personal i objectes de regal.

Màquines dispensadores de begudes

- En diferents espais del centre pot accedir a les màquines expenedores d'aigua, begudes i aliments.

Recordi que als centres sanitaris no és permès fumar.
